

Regolamento pensione diurna FisioDog

Allegato 1

1. Prima dell'accettazione di un cane da parte della pensione, ci sarà un **incontro conoscitivo** in presenza del proprietario e del cane e una **giornata di prova** (a pagamento). Durante questa giornata è importante che il proprietario del cane, o un'altra persona indicata dal proprietario, siano disponibili per venire a prendere il cane entro 30 minuti se questo si rendesse necessario. FisioDog si riserva la possibilità di non accettare un cliente qualora il cane fosse troppo stressato, preoccupato o per qualche altro motivo vivesse male l'esperienza in pensione.
2. Al primo incontro è richiesto di portare il libretto dei vaccini comprendente il **vaccino per la tosse canina**. FisioDog farà una copia del libretto e la conserverà tra i documenti del cliente. È richiesta inoltre la **profilassi antiparassitaria** regolare (ad esempio: Advantix, Frontline tri act, Seresto, Scalibor, Nexgard...).
3. Il proprietario è tenuto a informare tempestivamente FisioDog nel caso in cui il cane abbia **diarrea, vomito o tosse** (in questo caso l'accettazione del cane in pensione avverrà dopo una valutazione da parte del veterinario) e nel caso siano comparsi **problemi di salute** non presenti nel momento della prima accettazione del cane in pensione. Laddove il proprietario portasse in pensione un cane con malattie trasmissibili ad altri cani, gli verranno addebitate le spese di pulizia/risanamento dei locali e le eventuali spese veterinarie causate agli altri ospiti della pensione.
4. Qualsiasi **problematica e bisogno specifico** del cane (fobie, problemi fisici, allergie, ...) devono essere segnalati nell'apposito formulario "Questionario per ingresso in pensione". In caso di problemi dovuti all'omissione di informazioni, il cliente verrà ritenuto direttamente responsabile. Se si sviluppassero nel corso del tempo disturbi o bisogni non presenti nel momento della prima accettazione del cane in pensione, il proprietario è tenuto ad informare FisioDog per iscritto scrivendo a info@fisiodog.ch.
5. Cani che mostrano aggressività, possessività o sofferenza di qualsiasi tipo verso persone, cani o altro possono essere accettati solo dopo una valutazione.
6. Le femmine durante il **calore** non possono soggiornare in pensione. Il proprietario deve avvisare FisioDog in caso di arrivo del calore.
7. La **consegna** e il **ritiro** dei cani avvengono su appuntamento ad un orario concordato tra le parti tra le 8:00 e le 18:00. La consegna anticipata o il ritiro ritardato devono essere concordati per iscritto anticipatamente. Un ritiro posticipato non concordato comporta il pagamento da parte del cliente di una penale di CHF 15.-/giorno.
8. I mancati appuntamenti disdetti con meno di **48h di anticipo** saranno addebitati a meno che siano dovuti a malattia/infortunio del proprietario/cane con certificato medico/veterinario; oppure a chiusura della pensione a causa di malattia/infortunio del dog-sitter FisioDog.



9. I **pacchetti** di 10 o 20 ingressi hanno una durata annuale e non sono rimborsabili in caso di mancato utilizzo (eccetto in caso di decesso del cane).
10. All'arrivo in pensione il cane deve **aver già fatto la pipì mattutina**.
11. Il cane deve essere consegnato con **pettorina e guinzaglio** in perfetto stato.
12. Anche se il cane non è abituato ad un pasto a metà giornata, viene chiesto al proprietario di lasciare **una porzione di cibo** da somministrare dopo la passeggiata.

Firmando questo documento confermo di aver preso atto ed accetto le condizioni sopra elencate.

Nome e Cognome: _____ Luogo e Data: _____

Firma: _____